Информация о деятельности консультационного центра с 04 июня 2018 года по 10 июня 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 04 июня 2018 года по 10 июня 2018 года проконсультировано – 47 потребителей, из них – 14 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 33 потребителя обратились за консультацией по телефону, составлено 5 претензий, 5 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		2	1		
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров	1			
		Технически сложные товары бытового назначения	7	3	2	1
		Мобильные телефоны				
		Обувь	1			
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	2			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	2			
		Мебель	1	3		3
		Двери		1		
		Пластиковые и иные виды окон	2			
		Автомобили		1	1	
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом				
		Иные непродовольственные товары	7	1		1
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	2			
		Долевое строительство				
		Услуги связи	2			
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги	1	2		
		Бытовые услуги	1			
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги	1			
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	1	2	2	
	Всего:		33	14	5	5